

NEED TO TRACE A MISSING 2021 STIMULUS OR ACTC PAYMENT?

If you received an IRS letter that the IRS sent you the 3rd stimulus payment or Advanced Child Tax Credit payments in 2021 which you did not receive, follow these steps.

1. REQUEST A TRACE ON THE PAYMENT

- Call the IRS at 800-919-9835; or
- Complete **Form 3911**, *Taxpayer Statement Regarding Refund* on [irs.gov](https://www.irs.gov) and mail or fax to:

Austin IRS
3651 S. IH-35
Austin TX 78741
Fax: 855-203-7538

2. BE PATIENT

It may take several months for the IRS to complete the payment trace.

3. RETURN TO THE PROSPER TAX CENTERS AFTER JUNE 15

We may have more information or be able to assist you if you have not received a response from the IRS.

Prosper Tax Centers - Foundation Communities
512-610-7374 • taxes@foundcom.org

¿NECESITA LOCALIZAR UN ESTÍMULO DE 2021 O UN PAGO DE CRÉDITO TRIBUTARIO POR HIJOS?

Si recibió una carta del IRS que indiqué que el IRS le envió su pago de impacto económico o que recibió los pagos de Crédito Tributario por Hijos en 2021 pero usted no lo recibió, entonces siga estos pasos:

1. SOLICITAR UN SEGUIMIENTO DEL PAGO

- Llama el IRS a 800-919-9835; o
- Llene el **Formulario 3911**, *Declaración del contribuyente sobre el reembolso* en la página de [irs.gov](https://www.irs.gov) y envíela por correo o por fax a:

Austin IRS
3651 S. IH-35
Austin TX 78741
Fax: 855-203-7538

2. TENGA PACIENCIA

El IRS puede tardar varios meses en completar el seguimiento del pago.

3. REGRESE A LOS CENTROS DE PROSPER TAX DESPUÉS DEL 15 DE JUNIO

Es posible que tengamos más información o que podamos ayudarlo si aún no ha recibido una respuesta de parte del IRS.

Prosper Tax Centers - Foundation Communities
512-610-7374 • taxes@foundcom.org