

IMPORTANT TAX RECORDS

KEEP IN A SAFE PLACE FOR AT LEAST THREE YEARS

Taxpayer Name(s): _____

Tax Year: _____ Tax Center Name: _____



512-610-7374
ProsperTaxHelp.org

WHAT HAPPENS NEXT?

Your return has been filed electronically

You do not need to do anything else. We will contact you if needed.

Your return has not been filed electronically!

Your return is complete. Sign, date and mail your return with supporting documents to the IRS by April 15. If filing with your spouse, make sure s/he also signs. Don't forget to add a stamp!

Your return is incomplete! You must provide missing information to file by April 15, or apply for an extension to file. Return to us for assistance if needed.

You owe the IRS

If you included your bank information on the tax return, the IRS will automatically withdraw what you owe.

If you didn't include your bank information on the tax return, mail a payment to the IRS by April 15 to avoid fees and penalties. See one of our volunteers or contact the IRS for instructions (1-800-829-1040).

We also offer health insurance enrollment, college support services, and one-on-one financial coaching.

Visit **ProsperCenters.org** to learn more or sign up.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Q: When will I get my refund?*

A: - Direct deposit into a bank account: 8 - 21 days
- Refund check by mail: 4 - 6 weeks

**Refunds for ITIN applications and amended returns take longer for the IRS to process.*

Q: What do I do if my refund is late?

A: Call the IRS at 1-800-829-1954 or visit "Where's My Refund?" on www.irs.gov to check the status of your refund.

Q: What if I see a mistake or have a complaint or concern?

A: Call us at 512-610-7374. To report unethical behavior to the IRS, email wi.voltax@irs.gov or call 1-877-330-1205.

Q: Who do I contact if I need tax help after the filing deadline?

A: Call 512-610-7374 or 2-1-1, or visit ProsperTaxHelp.org.

Special Note:

Thank you for visiting the Tax Help program. As certified volunteers, it is our responsibility to provide education and apply federal income tax laws while preparing your tax return. However, the decision to submit or not to submit the return, along with the risks and responsibilities of such actions, is ultimately yours. We cannot provide advice on such matters.

ARCHIVOS IMPORTANTES DE LOS IMPUESTOS

GUARDELOS EN UN LUGAR SEGURO POR LO MENOS TRES AÑOS



512-610-7374
ProsperTaxHelp.org

Nombre del Contribuyente(s): _____

Año Tributario: _____ Nombre del Centro de Impuestos: _____

¿QUÉ SIGUE?

Su declaración fue entregada electrónicamente

No hay nada más que hacer. Le llamaremos si es necesario.

¡Su declaración no fué entregada electrónicamente!

Su declaración está completa. Debe firmar, poner fecha, y enviar por correo con los documentos necesarios al IRS antes del 15 de abril. Si declara con su cónyuge, ambos tienen que firmar. ¡No olvide agregar estampillas para enviar!

¡Su declaración no está completa! Usted tiene que proveer más información antes de entregar para el 15 de abril o pedir una extensión. Puede regresar con nosotros si necesita ayuda.

Debe dinero al IRS

Si incluyó su cuenta bancaria, el IRS automáticamente hará el retiro de lo que debe.

Si no incluyó su cuenta bancaria, debe mandar su pago al IRS antes del 15 de abril. Pida instrucciones a nuestros voluntarios o llame al IRS (1-800-829-1040).

También ofrecemos ayuda con la inscripción de seguro de salud, servicios de apoyo para la universidad, y asesoría financiera personalizada.

Visite ProsperCenters.org para obtener más información o inscribirse.

PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Cuándo voy a recibir mi reembolso?*

R: - Depósito directo: 8 - 21 días

- Cheque por correo: 4 - 6 semanas

**Los reembolsos con solicitudes para un ITIN y con declaraciones enmendadas toman más tiempo.*

P: ¿Qué hago si no recibo mi reembolso?

R: Llame al IRS (1-800-829-1954) o visite www.irs.gov "¿Cuándo Recibiré mi Reembolso?"

P: ¿Qué hago si veo un error o tengo una queja?

R: Llámenos al 512-610-7374. Para reportar conducta no ética mande un correo electrónico al wi.voltax@irs.gov o llame al 1-877-330-1205.

P: ¿A quién llamo si necesito ayuda después de la fecha límite para declarar?

R: Llame al 512-610-7374 o al 2-1-1, o visite ProsperTaxHelp.org.

Nota Especial:

Gracias por visitar el programa de Ayuda de Impuestos. Como voluntarios certificados, es nuestra responsabilidad educar y aplicar las leyes de impuestos federales mientras preparamos su declaración de impuestos. Sin embargo, la decisión de someter o no someter su declaración, junto con los riesgos y las responsabilidades de tales acciones, son su decisión. No podemos proveer consejos sobre tales asuntos.