



2023 Community Tax Centers Client Survey | Encuesta de Clientes

All information is confidential, and answers are optional. This survey helps us serve you better.
Toda la información individual es confidencial y las respuestas son opcionales. Esta encuesta nos ayuda a servirle mejor.

English/ingles

What is the gender of the primary taxpayer?

- Male
- Female
- Non-binary/Other
- Prefer not to answer

How do you plan to use your tax refund?

- No Refund
- Saving or investment
- College Tuition/student loans
- Pay bills or reduce debt
- Purchasing large Items
- Rent, food, and daily expenses
- Other

How did you hear about us?

- I have used your services in the past
- I heard about it from a family member or friend
- A local organization recommended you
- I heard about it at work
- I received a newsletter, email, or flyer
- I saw a yard sign, street, banner, or bus sign

- I saw your information online
- I heard an ad on the radio or saw an ad on TV

- I heard about you from the IRS
- I received a text message

How did you have your taxes prepared last year?

- Here (Foundation Communities)
- Another free place like this
- Did my own
- Family or friend did them for free
- Paid someone and got a refund advance
- Paid someone without getting a refund advance
- Did not file last year
- Have never filed before

Do you live in a Foundation Communities property?

- No
- Yes, _____ (property)

Spanish/español

¿Cuál es el género del contribuyente primario?

- Masculino
- Femenino
- No binario/Otro
- Prefiero no contestar

¿Cómo planea usar su reembolso?

- No hay reembolso
- Ahorro o inversión
- Matrícula universitaria/préstamos estudiantiles
- Pagar facturas o reducir deudas
- Compra de artículos grandes
- Renta, comida y gastos diarios
- Otro

¿Cómo se enteró de nosotros?

- He usado sus servicios en el pasado
- Me enteré por un familiar o amigo
- Una organización local los recomendó
- Lo escuché en el trabajo
- Recibí un boletín, correo electrónico, o folleto
- Vi un letrero de jardín, una pancarta de calle, o un letrero en el autobús
- Vi su información en línea
- Escuché un anuncio en la radio o vi un anuncio en la televisión
- Me enteré de ustedes por el IRS
- Recibí un mensaje de texto

¿Cómo preparo sus impuestos el año pasado?

- Aquí (Foundation Communities)
- Otro lugar gratis como este
- Yo mismo los hice
- Familia o amigo los hizo gratis
- Pague a alguien y obtuve un reembolso por adelantado
- Pague a alguien sin obtener un reembolso por adelantado
- No presenté los impuestos del año pasado
- Nunca he presentado impuestos

¿Usted vive en una propiedad de Foundation Communities?

- No
- Sí, _____ (propiedad)