



## 2022 Community Tax Centers Client Survey | Encuesta de Clientes

All information is confidential, and answers are optional. This survey helps us serve you better.

*Toda la información individual es confidencial y las respuestas son opcionales.*

*Esta encuesta nos ayuda a servirle mejor.*

### English/ingles

### Spanish/español

#### What is the gender of the primary taxpayer?

- Male
- Female
- Non-binary/Other
- Prefer not to answer

#### ¿Cuál es el género del contribuyente primario?

- Masculino
- Femenino
- No binario/Otro
- Prefiero no contestar

#### How do you plan to use your tax refund?

- No Refund
- Saving or investment
- College Tuition/student loans
- Pay bills or reduce debt
- Purchasing large Items
- Rent, food, and daily expenses
- Other

#### ¿Cómo planea usar su reembolso?

- No hay reembolso
- Ahorro o inversión
- Matrícula universitaria/préstamos estudiantiles
- Pagar facturas o reducir deudas
- Compra de artículos grandes
- Renta, comida y gastos diarios
- Otro

#### How did you hear about us?

- Returning Client
- Family/Friend recommendation
- Work for Foundation Communities or tax site host
- Online/Google search
- Doctor/Clinic/Case Manager referral
- Flyer/Ad/Sign
- Radio/TV Story
- Community Organization

#### ¿Cómo escuchó sobre nosotros?

- Cliente Previo
- Recomendación de un familiar o amigo
- Trabaja para Foundation Communities o para un anfitrión de sitio de impuestos
- Búsqueda en línea/Google
- Doctor/Clínica/Referencia de un trabajador social
- Volante/Anuncio/Letrero
- Radio/Televisión
- IRS
- Organización de la comunidad

#### How did you have your taxes prepared last year?

- Here (Foundation Communities)
- Another free place like this
- Did my own
- Family or friend did them for free
- Paid someone and got a refund advance
- Paid someone without getting a refund advance
- Did not file last year
- Have never filed before

#### ¿Cómo preparo sus impuestos el año pasado?

- Aquí (Foundation Communities)
- Otro lugar gratis como este
- Yo mismo los hice
- Familia o amigo los hizo gratis
- Pague a alguien y obtuve un reembolso por adelantado
- Pague a alguien sin obtener un reembolso por adelantado
- No presenté los impuestos del año pasado
- Nunca he presentado impuestos

#### Do you live in a Foundation Communities property?

- No
- Yes, \_\_\_\_\_ (property)

#### ¿Usted vive en una propiedad de Foundation Communities?

- No
- Sí, \_\_\_\_\_ (propiedad)