



## Tax Help Program Client Survey

The following questions are asked to inform our organization's decision-makers and funders about which communities we serve, help identify areas of need, and how to tailor our services to meet the needs of communities that would most benefit. All information and responses will be kept confidential, and answers are optional. This survey helps us serve you better.

**1. Other than English, what language do you speak at home?**

- None
- Spanish
- Sign Language
- Arabic
- Chinese
- French
- Vietnamese
- Other
- Prefer not to answer

**2. What is the gender identity of the primary taxpayer?**

- Female
- Male
- Non-binary/Other
- Prefer not to answer

**3. Do you live in a Foundation Communities property?**

- No
- Yes, \_\_\_\_\_ (*property*)

**4. How do you plan to use your tax refund?**

- No Refund
- Saving or investment
- College tuition/student loans
- Pay bills or reduce debt
- Purchasing large items
- Rent, food, and daily expenses
- Other

**5. How did you hear about us?**

- I have used your services in the past
- I heard about it from a family member or friend
- A local organization recommended you
- From Austin Community College (email, flyer, signage, employee referral)
- I heard about it at work
- I received a newsletter, email, or flyer
- I saw a yard sign, street banner, or bus sign
- I saw your information online
- I heard an ad on the radio or saw an ad on TV
- I heard about you from the IRS
- I received a text message

**6. How did you have your taxes prepared last year?**

- Here (Foundation Communities)
- Another free place like this
- Did my own
- Family or friend did them for free
- Paid someone and got a refund advance
- Paid someone without getting a refund advance
- Did not file last year
- Have never filed before



## Programa Tax Help Encuesta de Clientes

Las siguientes preguntas se hacen para informar a los responsables de la toma de decisiones y financiadores de nuestra organización sobre las comunidades a las que servimos, ayudar a identificar las áreas de necesidad y cómo adaptar nuestros servicios para satisfacer las necesidades de las comunidades que más se beneficiarían. Toda la información y respuestas se mantendrán confidenciales y las respuestas son opcionales. Esta encuesta nos ayuda a servirle mejor.

### 1. ¿Además del inglés, qué idioma habla en casa?

- Ninguno
- Español
- Lenguaje por señas
- Árabe
- Chino
- Francés
- Vietnamita
- Otro
- Prefiero no contestar

### 2. ¿Cuál es la identidad de género del contribuyente primario?

- Femenino
- Masculino
- No binario/otro
- Prefiero no contestar

### 3. ¿Usted vive en una propiedad de Foundation Communities?

- No
- Sí, \_\_\_\_\_ (propiedad)

### 4. ¿Cómo planea usar su reembolso?

- No hay reembolso
- Ahorro o inversión
- Matrícula universitaria/préstamos estudiantiles
- Pagar facturas o reducir deudas
- Compra de artículos grandes
- Renta, comida y gastos diarios
- Otro

### 5. ¿Cómo se enteró de nosotros?

- He usado sus servicios en el pasado
- Me enteré por un familiar o amigo
- Una organización local los recomendó
- Por parte de Austin Community College (correo electrónico, folleto, señalización, referencia de empleados)
- Lo escuché en el trabajo
- Recibí un boletín, correo electrónico, o folleto
- Vi un letrero de jardín, una pancarta de calle, o un letrero en el autobús
- Vi su información en línea
- Escuché un anuncio en la radio o vi un anuncio en la televisión
- Me enteré de ustedes por el IRS
- Recibí un mensaje de texto

### 6. ¿Cómo preparo sus impuestos el año pasado?

- Aquí (Foundation Communities)
- Otro lugar gratis como este
- Yo mismo los hice
- Familia o amigo los hizo gratis
- Pague a alguien y obtuve un reembolso por adelantado
- Pague a alguien sin obtener un reembolso por adelantado
- No presenté los impuestos del año pasado
- Nunca he presentado impuestos