

How to Complete Form 3911 to Trace a Missing 2021 Economic Impact (Stimulus) or Advanced Child Tax Credit Payment

Important! Do not mail or fax **Form 3911** if you have already requested an IRS trace by phone (800-919-9835).

For a missing 2021 Economic Impact (Stimulus) Payment:

1. Write "EIP3" on the top of the form to identify the payment you want to trace.
2. Be sure to complete sections I, II, and III. The top section on the form and Section IV are for the IRS to complete.
3. When completing item 7 under Section 1:
 - a. Check the box for "Individual" as the **Type of return**.
 - b. Enter "2021" as the **Tax Period**.
 - c. Do not write anything for the **Date Filed**.
4. Sign the form. If you file Married Filing Jointly, both spouses must sign the form.

(This information was obtained from an IRS page last updated on 3/25/22.)

For a missing 2021 Advanced Child Tax Credit Payment:

1. Write "AdvCTCPMT" on the top of the form to identify the payment you want to trace. If there is a specific month's payment that you are missing, add that. For example, "AdvCTCPMT-Oct."
2. Be sure to complete sections I, II, and III. The top section on the form and Section IV are for the IRS to complete.
3. When completing item 7 under Section 1:
 - a. Check the box for "Individual" as the **Type of return**.
 - b. Enter "2021" as the **Tax Period**.
 - c. Do not write anything for the **Date Filed**.
4. Sign the form. If you file Married Filing Jointly, both spouses must sign the form.

(This information was obtained from a Taxpayer Advocate Service page last updated on 11/23/21.)

If you live in Texas:

Mail Form 3911 to:

Austin Internal Revenue Service
3651 S IH-35
Austin, TX 78741

Or fax the form to: 855-203-7538

Note: There will be delays in receiving a response due to limited staffing.

Cómo llenar el Formulario 3911 para rastrear un pago del (estímulo) impacto económico de 2021 o un Crédito Tributario por Hijos en 2021

¡Atención! No envíe el **Formulario 3911** por correo o por fax si usted ya ha solicitado un rastreo por teléfono (800-919-9835) con el IRS.

Si no ha recibido un Pago de Impacto Económico (Estímulo) de 2021:

1. Escriba **"EIP3"** en la parte superior del formulario para identificar el pago que desea rastrear.
2. Asegúrese de completar (llenar) las secciones I, II y III. La sección superior del formulario y la sección IV serán completadas por el IRS.
3. Al llenar la parte 7, en la sección 1:
 - a. Marque la casilla "Individual" para el **tipo de declaración (Type of Return)**.
 - b. Escriba/ponga "2021" para el **Año Fiscal (Tax Period)**.
 - c. **NO** escriba/ponga nada para la **Fecha de Presentación (Date Filed)**.
4. Firme el formulario. Si presentó su declaración como "Married Filing Jointly", ambos cónyuges deben firmar el formulario.

(Esta información se obtuvo de la página del IRS y fue actualizada por última vez el 3/25/22).

Si no ha recibido el pago de Crédito Tributario por Hijos de 2021:

1. Escriba **"AdvCTCPMT"** en la parte superior del formulario para identificar el pago que desea rastrear. Si le hace falta un pago de un mes en específico, agréguelo. Por ejemplo, **"AdvCTCPMT-Oct."**
2. Asegúrese de completar (llenar) las secciones I, II y III. La sección superior del formulario y la sección IV serán completadas por el IRS.
3. Al llenar la parte 7, en la sección 1:
 - a. Marque la casilla "Individual" para el **tipo de declaración (Type of Return)**.
 - b. Escriba/ponga "2021" para el **Año Fiscal (Tax Period)**.
 - c. **NO** escriba/ponga nada para la **Fecha de Presentación (Date Filed)**.
4. Firme el formulario. Si presentó su declaración como "Married Filing Jointly", ambos cónyuges deben firmar el formulario.

(Esta información se obtuvo de la página de Servicio del Defensor del Contribuyente y fue actualizada por última vez el 11/23/21).

Si usted vive en Texas:

Envíe el formulario 3911 por correo a:

Austin Internal Revenue Service
3651 S IH-35
Austin, TX 78741

O envíe un fax al: 855-203-7538

Tenga en cuenta: Habrá demoras en recibir una respuesta debido a la escasez del personal.